

כ"ו בחשון התשפ"ג  
20 בנובמבר 2022  
מר. 2022-5742

**בקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא כלי לאיתור הונאות, מעילות ואנומליות**

**1. כללי**

- 1.1. ממשלת ישראל, באמצעות ועדת התקשרויות מיוחדת לנושאי מרכבה (להלן - "הפונה" או "המדינה") מעוניינת לבחון אפשרות לרכוש כלי לאיתור הונאות ומעילות שיופעל על תהליכים ונתונים המעובדים במערכת מרכב"ה, בהתאם למפורט להלן (להלן - "המערכת"). המדינה מזמינה בזאת את ספקי המערכות הרלוונטיות (להלן - "המציע") להגיש מענה לפנייה זו (להלן - "הבקשה").
- 1.2. בהמשך לבקשה זו, הפונה תשקול להתקשר עם גוף חיצוני, אשר ייבחר בהליך תחרותי, לשם רכישת השירותים כאמור.
- 1.3. לצורך קבלת החלטה בדבר תכולת ההתקשרות ואופן ביצוע ההתקשרות עם ספק אשר יבטיח את מירב היתרונות לפונה, מבקשת הפונה לקבל מידע מגופים שונים, המפתחים בעצמם או מייצגים גופים אחרים המפתחים מערכת שתתריע ותזהה הונאות ומעילות. המערכת תפעל באינטגרציה או כמוצר משלים למערכת SAP במרכב"ה.
- 1.4. לאחר שוועדת המכרזים תבחן את המידע שיועבר אליה מהפונים השונים, תחליט הוועדה אם לבצע התקשרות. וככל שוועדת המכרזים תחליט על התקשרות, היא תהיה רשאית להחליט מהו אופן ההתקשרות אשר יבטיח באופן מיטבי את היעדים הנדרשים. בהתאם לכך, תקבע ועדת המכרזים, בשלבים הבאים של ההליך, תנאי סף ותנאים נוספים הנדרשים מהגופים השונים, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.
- 1.5. בהתאם לאמור, בקשה זו לקבלת מידע מהווה שלב ראשון של איסוף מידע והיא אינה בגדר מכרז פומבי או הליך מחייב אחר, ואין בה משום התחייבות כלשהי של הפונה להמשיך ולפעול בהליך רכש כלשהו. בקשה זו אינה מהווה התקשרות או מערכת יחסים משפטית אחרת בין המדינה לבין מי מהפונים.
- 1.6. מתן מענה לבקשה זו אינו תנאי להשתתפות בהליך רכש עתידי, ככל שיתקיים. גוף אשר יבקש להשתתף בהליך רכש עתידי, ככל שיתקיים כזה, יידרש לעמוד בכל התנאים שייקבעו בו, והמידע שהגיש הגוף במסגרת בקשה זו לא יהיה חלק מאותם הליכים, למעט בהתאם לתקנה 14א(ו) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
- 1.7. הפונה שומרת על זכות להשתמש במידע אשר יתקבל בעקבות בקשה זו לצורך הרכבת רשימת משיבים פוטנציאליים – הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי. כמו כן, הפונה תהיה רשאית לעשות שימוש במידע שיימסר במענה לבקשה זו ולמשיב לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים.

## 2. תיאור מערכת מרכב"ה

- 2.1. מערכת מרכב"ה הינה מערכת רוחבית כוללת במוסדות הממשלה המבוססת על כלי SAP אשר באמצעותה מבוצעות כלל הפעולות והתהליכים הנדרשים לסריקה והיא זו שתשמש כמקור המידע לכלי הנדרש.
- 2.2. המערכת פעילה כיום בכ-100 משרדי ממשלה ויחידות של ממשלת ישראל ומשרתת אלפי משתמשים פנימיים ועשרות אלפי משתמשים חיצוניים.
- 2.3. המערכת כוללת מגוון מודולים במערכת ה-SAP ECC : פיננסי, תקציב, לוגיסטי, משאבי אנוש, תמיכות (פיתוח מקומי), נדל"ן, אחזקה, רכב, ניהול החוב הממשלתי וכיו"ב ומערכות נוספות: SRM (ניהול קשרי ספקים), CRM (ניהול קשרי לקוחות) וכיו"ב. כמו כן, מופעלת מערכת מחסן נתונים ובינה עסקית המבוססת על כלי BW ו-Business Objects של SAP.
- 2.4. חלק מהפונקציונליות מופעלת באמצעות SAPGui תחת Terminal Server וחלקה באמצעות הפורטל של SAP (מופעלים מספר פורטלים במקביל).
- 2.5. בסיסי הנתונים של מרכב"ה הינם בטכנולוגיית HANA. מתוכננת הסבת המערכת לגרסת S/4HANA.
- 2.6. במערכת מופעלים כלי אבטחת מידע רבים ומתוחכמים שמטבע הדברים לא ניתן לפרט במסמך זה.
- 2.7. המערכת מהווה תשתית קריטית של ממשלת ישראל ונדרשת לעמוד בסטנדרטית גבוהים ביותר של זמינות ושרידות.

### 3. השירותים המבוקשים

- 3.1 הפונה מצפה שהמערכת תותקן ב- eco system של מרכבה (כאמור on premise) או שהמערכת תהיה מבוססת ענן שייצר אינטגרציה עם מערכת מרכבה. התקנת המערכת בענן תתאפשר רק במסגרת פרויקט "נימבוס" (<https://govextra.gov.il/nimbus-mr-gov-il>).
- 3.2 המערכת תפעל ללא התקנות כלשהן בתחנות הקצה. בפרט יובהר שהתקנת DLLים בתחנות הקצה אינה מקובלת.
- 3.3 עדיפות תינתן לקשר online עם מקור המידע. יחד עם זאת ניתן להציע פתרונות המבוססים על גזירת נתונים בתדירות גבוהה.
- 3.4 תכולת המערכת:
  - 3.4.1 ביצוע סריקה של כלל הפעולות במערכת (כולל פורטלים פנימיים וחיצוניים) וקבלת התראה בעת ניסיון לביצוע מעילה- Fraud risk detection / זיהוי אנומליות.
  - 3.4.2 המערכת נדרשת ליכולות Artificial Intelligence (AI) ו- Machine Learning (ML) שיאפשרו לזהות טביעות אצבע ודפוסים חריגים גם אם אלו לא הוגדרו כסיכון במועד העלייה לאוויר ולהתריע בזמן אמת על דפוס חשוד. בנוסף, על המערכת לאפשר שימוש בכלי ניתוח סטטיסטיים לאיתור מעילות והונאות.
  - 3.4.3 יכולת העשרת מידע ותבניות הונאה מוכרות על בסיס תובנות שיצברו ממאגרים שונים בדיגיטל.
  - 3.5 דרישות נוספות:
    - 3.5.1 תמיכה מלאה בשפה העברית בכל ממשק המשתמש של המערכת, כולל RTL וכולל יכולת לשלב במלל החופשי רכיבים בשפה לועזית.
    - 3.5.2 המערכת תאפשר הפצת חריגים למשתמש באמצעות מייל בגין ממצאים חדשים בלבד (פעם הראשונה שהתגלה החריג).
    - 3.5.3 המערכת תפיק דוחות בגין התראות עם מבנה אירגוני תוך הפרדה בהתאם להרשאות שיוקצו למשתמש הרלוונטי.
    - 3.5.4 המערכת תאפשר שמירת החריגים שנתגלו בעבר והצגת נתונים אלו באמצעות דוחות.
    - 3.5.5 בקרת תצורה: יידרשו 2 התקנות – פיתוח/בדיקות ומערכת הייצור. על המציע לפרט את אפשרויות ניהול התצורה והעברתם מסביבת הפיתוח/בדיקות למערכת הייצור

### 4. המידע הנדרש

- 4.1 תיאור המערכת המוצעת ותכולתה.
- 4.2 תיאור מפורט של מידת ההתאמה ואופן המענה של המערכת לצורכי הממשלה כמפורט בסעיף 3 לעיל.
- 4.3 ארכיטקטורת המערכת והטכנולוגיה שבה פותחה המערכת. (לרבות התקנות של תוכנות/רכיבים).
- 4.4 היבטי אבטחת מידע. ככל שמדובר במערכת בענן – מיקום שרתי המערכת ועמידתה בדרישות הגנת הפרטיות. יש לציין אם בכוונת הספק להתקין את המערכת ב"נימבוס".
- 4.5 לקוחות קיימים בארץ ובחו"ל בדגש על הלקוחות במגזר הציבורי.

- 4.6. מידת הנכונות של הספק לאפשר למזמין גישה לסביבת DEMO או לחליפין להדגים תהליכי ניטור וזיהוי.
- 4.7. ניסיון בשילוב המערכת עם טכנולוגיות SAP.
- 4.8. תאימות הכלי לגרסאות העתידיות של SAP בכלל וגרסת S/4HANA במיוחד.
- 4.9. תיאור האופן בו יסופקו שירותי תמיכה ובפרט על ידי מי יסופקו השירותים הנ"ל - ע"י נציג המוצר בישראל או יצרן הכלי בחו"ל.
- 4.10. היבטי נפח האחסון הנדרש לתפעול שוטף של המערכת.
- 4.11. היבטי היקף כ"א הנדרש לתפעול שוטף של המערכת.
- 4.12. יש לפרט את אופן תחזוקת והגדרת הגלאים/הכללים/הדפוסים שבגינם נקבל התראות. כולל החלת הבקרות על תהליכים חדשים.

## 5. אופן הגשת המענה

- 5.1. המענה יוגש כ- קובץ PDF תוך התייחסות לנושאים המפורטים בסעיף 4 לעיל בהתאם לאמור בסעיף 5, באמצעות דוא"ל merkavaRFI@mof.gov.il **עד יום 18/4/2023 בשעה 13:00**. המענה ייחתם על ידי המציע בחתימה וחותמת מורשי חתימה מטעם המציע.
- 5.2. בכותרת הודעת הדוא"ל יש לרשום "כלי לאיתור הונאות ומעילות".
- 5.3. איש הקשר בכל הנוגע לבקשה: שלומית הלפרין – באמצעות דוא"ל merkavaRFI@mof.gov.il
- 5.4. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפנות למי מהמציעים, לפי שיקול דעתו, לצורך בירור השלמה תיקון ו/או הבהרה של מידע שהוצג במסגרת המענה לבקשה. כמו כן, המציע יוזמן ע"י המזמין להציג את המערכת.
- 5.5. מציעים רשאים להפנות את שאלותיהם לאיש הקשר עד תאריך 16/3/2023
- 5.6. מענה לשאלות והבהרות יינתן בכתב בלבד ויפורסם בקובץ מרכזי באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) תחת הכותרת: מכרזים/RFI בנושא כלים להערכת נתונים בין סביבות עבודה על פלטפורמת SAP עד ליום 30/3/2023.
- 5.7. ועדת המכרזים רשאית, בכל עת, לדחות את המועד האחרון להגשת המידע או להגשת שאלות, וכן לשנות הוראות ותנאים הנוגעים לתהליך.